

Лекция №9. Контроль

1. Необходимость и сущность контроля.
Виды контроля.
2. Процесс контроля и его этапы.
3. Учет поведения людей при осуществлении контроля.
4. Характеристики эффективного контроля.

Тургинбаева А.Н., д.э.н., доцент



1. Необходимость и сущность контроля. Виды контроля.

Контроль – это функция, при которой руководитель определяет верность решения и направление корректировки при необходимости.

Виды контроля:

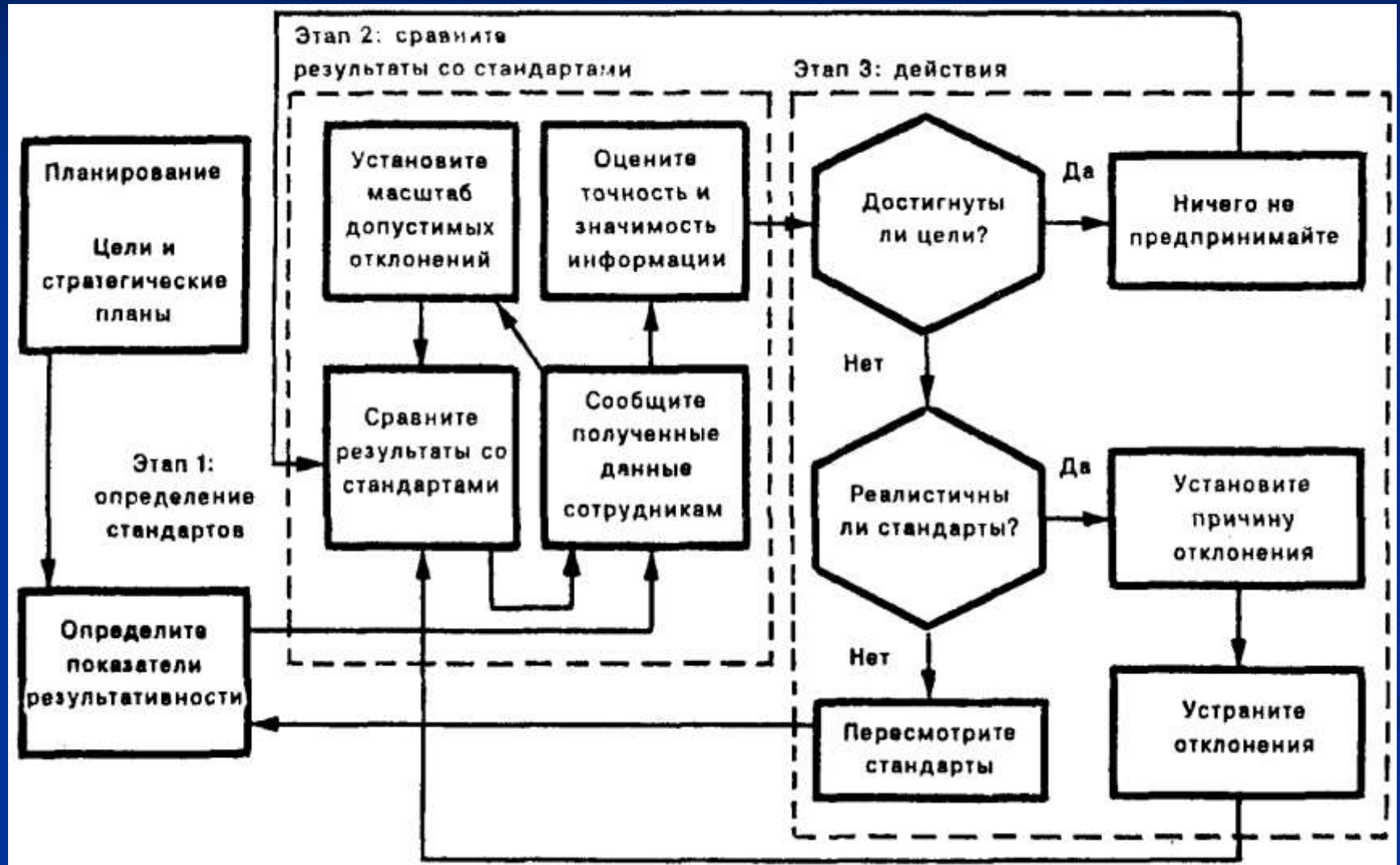
1. Предварительный
2. Текущий
3. Заключительный

2. Процесс контроля

- Выработка стандартов и критериев
- Сопоставление с ними реальных результатов
- Принятие необходимых корректирующих действий



Модель процесса контроля



3. Учет поведения людей при осуществлении контроля.

- Люди – неотъемлемый элемент контроля. Поэтому необходимо учитывать их поведение. Делать контроль наглядным.
- Но возможны и негативные последствия контроля (срывы в поведении людей).
- Для людей, тип поведения которых ориентирован на контроль, процесс контроля может превратиться в показуху.

Основные рекомендации по проведению эффективного контроля

Вильям Ньюмен - известный американский
исследователь в области менеджмента и
психологии сформулировал :

1. Устанавливайте осмысленные, жесткие, но достижимые стандарты.
2. Устанавливайте двустороннее общение (принцип обратной связи).
3. Избегайте чрезмерного контроля
4. Вознаграждайте за достижение стандарта

4. Характеристики эффективного контроля

- Стратегическая направленность контроля
- Ориентация на результаты
- Соответствие делу
- Своевременность контроля
- Гибкость контроля
- Простота контроля
- Экономичность контроля
- Контроль на международном уровне

